

立德树人育桃李 文明之花绽芳华

——河南省漯河市第二高级中学文明校园创建工作综述

◎ 张会丽 孙庆伟

近年来，漯河市第二高级中学以文明校园“六好”标准为指引，以学生发展核心素养为导向，传承中华优秀传统文化，引导学生培养“求真、尚美、厚德、自强、博爱、协作、乐观、向上”的崇高品质，以文化人、以德育魂，深耕立德树人主阵地，扎实推进省级文明校园标兵创建工作。学校先后获得省级工会示范“爱心妈咪小屋”、爱心母婴室、河南省文明校园、河南省教育系统示范家长学校、河南省卫生先进单位等20余项荣誉。

强化思想引领 培育时代新人

漯河市第二高级中学通过构建大思政育人格局，形成了“课堂教学—课程体系—实践基地—学术社团—思政刊物”相互衔接、多维一体的思政育人体系，文明行为在校园蔚然成风。

该校以思政课堂为主渠道，以课堂思政、全员思政为核心，着力推进思想道德建设。从“我们的节日”主题教育到“扣好人生第一粒扣子”系列实践活动，从组织开展“新时代好少年”评选到“汲取榜样力量”先进典型学习，从主题团课教育到结对帮扶少年宫，从丰富多彩的“劳动美”社会实践、形式多样的“阳光成长”心理健康教育到益智益美的社团活动及各类志愿服务活动，让新时代文明实践活动更加接地气、更有活力、更具特色。

此外，该校高度重视国家安全教育，定期开展法治宣传、专题课、知识竞赛、模拟法庭等活动，强化学生的法治意识与文明素养；坚持“五育”并举，持续开展特色专题心理课程、志愿服务、运动会、艺术节等活动，全面营造积极向上、争先创优的浓厚氛围，增强学生的自信心和进取心。

与此同时，该校制定了切实可行的安全及卫生管理制度。健全安保体系，强化责任，细化分工，立足防范，组织开展应急演练活动，充分利用国旗下讲话、周班会等多种途径，开展安全教育。借助校园广播、板报、主题班会及新媒体平台，开展丰富多彩的爱国主义教育，并充分利用节假日、纪念日等契机，创新思想

道德教育方式。

强化党建引领 夯实文明根基

学校党委认真履行全面从严治党主体责任，把“五五”作为“一校一品”党建文化品牌，把党员名师工作室作为学校党建工作的重要抓手，坚持党建与教育教学工作、文明校园创建工作相结合，不断开创学校党建工作的新局面。

强化理论武装，厚植教育情怀。强化中心组学习引领，党委以集中学习、个人自学等多种形式，持续深入学习党的二十大和二十届三中全会精神。落实“三会一课”制度，积极开展中央八项规定精神学习教育。开展好主题党日活动，通过学校党委书记带头讲党课、组织党员干部到红色基地学习等，推动学习教育常态化制度化。

强化党风廉政建设。该校积极推进“党建+师德”建设，定期召开师德师风专题工作会；注重日常监督提醒，利用节假日发布师德师风廉洁提醒，时刻为教师敲响警钟。广泛宣传“师德模范”“优秀共产党员”等先进事迹，开展清廉校园建设系列主题教育，营造党风清廉、校风清明、教风清正、学风清新的校园氛围。

学校紧紧围绕“抓党建，聚人心，促发展”的工作思路，致力于打造政治引领有高度、思想引领有力度、组织引领有广度、价值引领有温度的“四有”党建工作新目标，开创“党建+大思政”的育人新格局。同时，聚焦文明校园“六好”标准，按照“以德立校，以文润校，依法治校，质量强校”的总体思路，创新育人模式、优化师资队伍、提升服务水平，推进教育教学工作与文明校园创建的双向奔赴，为学校高品质发展注入澎湃动能。

聚焦师德师风 筑就文明之师

坚守初心铸师魂。学校党委始终坚持“让党员成为教师中的骨干，把优秀教师培养成党

员”的理念，引导党员教师以德立身、以德立学、以德立教，培育心怀教育理想、肩负教育责任、善于教育创新的教育铁军。立足课堂，党员发挥先锋模范作用，引领优秀党员教师主动承担重任，设立由他们主持的名师工作室和名班主任工作室，并常态化开展磨课、课题研究及读书交流活动。以教育家精神为引领，实施“全员培训、分层培养、重点突破”的培养计划，构建起省、市、校三级骨干教师培养体系。

涵养师德师风，增强育人使命感。扎实开展师德师风观影、演讲等教育活动，与每位教师签订《师德师风承诺书》，严格师德管理。通过以师德涵养校园风尚，以榜样激发育人热情，营造了崇德向善、见贤思齐的良好教育生态。

该校秉承“为学生终身发展奠基，为教师专业发展领航，为学校可持续发展铸魂”的办学理念，通过实施“真·美”课堂教学模式，成功实现了“低进高出，高进优出”的培养目标。

深耕文化建设 浸润文明底色

该校充分挖掘建校近七十年的厚重历史，依托“求真、尚美、厚德、自强”之校训，打造“真·美·美”校园文化品牌。图文并茂的校园文化长廊，布设有名言警示、传统文化介绍以及学生有关作品等，厚植校园文化“软实力”，让每一处校园之景润泽学生心灵。

该校以建设书香校园为抓手，倡导广大教职工常态化开展大阅读竞赛活动，校刊《探索者》、书香社作品集共出版40多期。同时，强化书香“职工书屋”建设工程，定期组织读书分享会、读书比赛等活动。学校职工书屋获评全市唯一一个教育系统的“河南省工会职工书屋示范点”称号。

该校高度重视校园文化的阵地建设并将其纳入学校整体工作。充分发挥主题班会、公众号、校刊等宣传主阵地作用，弘扬正能量。通过校园艺术节、社团活动、各类艺术创作表演或竞赛，培养学生良好的审美情趣和人文素养，促进学生全面而有个性地发展。

云上互动显文明 指尖服务有风采

——天津市河北区税务局以文明窗口建设擦亮税费服务新名片

◎ 杨澜

在深化“放管服”改革的浪潮中，天津市河北区税务局如同一座架设在征纳之间的文明桥梁，将精神文明创建的光芒融入税费服务的每个细节。当传统办税窗口遇上数字浪潮，当单向服务模式转向双向互动，这支税务队伍正以“文明塑形、服务赋能”的创新实践，在优化营商环境的画布上，勾勒出一幅“云端纾困有温度、机制创新有效能”的新时代税务画卷。

文明塑形：文明理念融入税费服务全链条

文明是服务的灵魂，效率是文明的注脚。河北区税务局深谙此道，始终以精神文明建设为引领，将文明服务理念全方位、深层次融入税费服务全链条，积极探索服务模式的转型升级。

紧扣“高效办成一件事”的核心目标，河北区税务局整合优势资源，打破传统“单向管理”的思维桎梏，以征纳互动平台为枢纽，构建起“智能咨询—精准辅导—线上办理—即时反馈”的闭环服务体系，让数据成为文明服务的流动血液，让技术成为传递温度的无形之手。

走进现代化税费服务中心，可见一组生动对比：过去纳税人需在咨询台与办理窗口间往返奔波，如今通过“问办协同”系统，咨询与办理在同一个虚拟空间无缝衔接；过去资料审核需层层传递，如今远程同屏技术让问题定位如身临其境；过去沟通依赖电话语音，如今音视频实时交互让政策解读更具温度。这种从“办问分设”到“问办合一”的质变，恰似文明之花在数字土壤中绽放，既保留了税务服务的严谨底色，又注入了科技赋能的人文光泽。

与此同时，河北区税务局制定并严格执行覆盖线上线下全场景的文明服务规范，强化全员服务礼仪、沟通技巧及专业技能的系统性培训与考核，确保每一位窗口和线上服务人员都能以文明、专业、耐心的态度，为服务对象提供优质、高效、有温度的办税体验，持续擦亮税费服务窗口的文明底色。

云端纾困：一场跨越屏幕的文明接力

文明的温度，往往在急难时刻最见真章。当四海观赏鱼工作室的办税人员因个税申报

系统故障而焦急万分时，河北区税务局的征纳互动席席人员用一场“云端救援”诠释了何为“文明服务”。

“别着急，我们马上帮您解决！”这句温暖的安抚通过电波传递，随即展开的是一场高效协同的线上攻坚。安全认证、资料传输、屏幕共享、实时指导……一系列操作在“远程虚拟窗口”有条不紊地进行，宛如一场精美的交响乐章。当系统障碍被精准排除，企业注销流程顺利完成时，办税人员在回访中感慨：“原以为要跑断腿，没想到云端一键通。税务人员的专业与耐心，让我们感受到了被尊重的温暖。”

这个案例并非个例，而是河北区税务局“云端文明服务”的缩影。在这里，每一次征纳互动都是一次文明的传递，每一次线上办理都是一场信任的构建。

机制鼎新：构建文明服务的长效引擎

文明之树常青，离不开机制沃土的滋养。河北区税务局以系统思维推进机制创新，打出一套“数据跑路+智能服务+人文关怀”的组合拳，让文明服务成为可复制、可推广的长效实践。

河北区税务局建立线上线下全场景文明服务规范，从仪容仪表到沟通话术，从业务流程到应急处理，形成标准化、精细化的服务体系；完善“数据初筛+人工复评”的服务质量监控机制，通过大数据分析用户需求，以人工研判提升服务精准度；打造“征纳互动—需求响应—服务优化”的闭环管理模式，让每一条建议都能转化为服务提升的动力。这些环环相扣的机制创新，如同精密的齿轮，驱动着文明服务持续升级。

如今的河北区税务局，正以“时时放心不下”的责任担当，将文明创建深度融入税收主业。他们深知，文明服务不是百米冲刺，而是永不止步的马拉松。从“服务零距离”到“办事一站通”，从“满意税务”到“文明税务”，这支队伍正在用行动书写着新时代税收文明的答卷，为区域经济高质量发展注入源源不断的税务动能。

当征纳互动的文明之光照亮云端，当税费服务的创新之泉滋润心田，河北区税务局正以文明创建为笔，以实干担当为墨，在优化营商环境的画卷上，继续描绘着更加绚丽的税务新篇



7月7日，农行甘孜分行机关工会联合康定市支行工会，在职工之家举办职工子女托管服务开班仪式，25名职工子女参与。服务践行“以人为本”，课程多元。工会将持续优化服务，传递温暖。图为孩子们正在职工托管班内玩耍。

七美拥朱王奎 摄

青海黄南州河南蒙古族自治县：推动宣讲工作接地气有人气

◎ 樊永涛

今年以来，青海省黄南藏族自治州河南蒙古族自治县坚持问题导向，立足为民服务，谋深抓实理论宣传工作。聚焦中央一号文件宣贯、法治教育普及、基层治理深化等重点领域，创新形式、精准发力，通过“多维度覆盖、多载体融合、多群体联动”的宣讲模式，让党的声音“飞入寻常百姓家”，为乡村振兴、社会治理、民生改善注入强劲动能。

聚焦中心工作，政策宣讲“精准滴灌”

上半年，河南县将理论宣讲与中心工作深度融合，开展“靶向式”政策解读，推动政策从“纸面”落到“地面”。在中央一号文件宣贯上，全县上下形成“领导带头学、干部深入讲、群众广泛知”的生动局面。县级领导率先垂范，通过常委会、常务会议等形式领学文件精神，组建基层宣讲队，覆盖县直部门、村“两委”及驻村力量，实现宣讲“全覆盖”。

针对基层治理难点，宣讲工作同步发力。县综合行政执法局联合多部门推进城区禁牧宣传，通过发布通告、社区宣传、入户讲解等方式，提升居民对禁牧政策的认知；宁木特镇结合“一讲三抓四促”活动，线上通过公众号推送

政策内容16期，线下开展宣讲20余场。

创新形式载体，理论传播“活色生香”

为破解“照本宣科”“单向灌输”难题，河南县立足群众需求，通过“互动+服务”“线上+线下”等多元形式，让理论宣讲更有“烟火气”。

在赛尔龙乡朵庆村，“政策知识问答+礼品激励”为传统宣讲注入新活力，村民参与热情高涨；同步结合学雷锋志愿服务，为孤寡老人打扫庭院、整理家务，实现“宣讲解民感、服务暖民心”；宁木特镇打造“两廊一角”线下阵地，开展党课、警示教育，并组建“送学专班”为老党员“上门送学”，推动理论学习“不漏一人”。线上平台成为理论传播的“快捷通道”。全县依托“美丽河南”微信公众号、村级微信群等载体，推送图文解读、短视频等内容，扩大政策覆盖面。河南县司法局通过“开学第一课”“法治长廊”等线上线下融合形式，开展讲座9场，让法律知识“触手可及”。

瞄准重点群体，精准宣讲“提质增效”

河南县坚持“按需施教”，针对不同群体特

点设计宣讲内容，推动理论宣讲从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

面向青少年群体，法治教育成为重点。6月，县委政法委联合多部门走进河南县中学，开展扫黑除恶知识宣讲及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》专题普法；县司法局以“法治副校长”机制为抓手，为11所小学配齐法治副校长，围绕反校园暴力、交通安全等热点，打造“法治长廊”“援助律师讲故事”等品牌活动，筑牢青少年法治信仰之基。

针对企业与务工人员，宣讲突出“实用导向”。县综合行政执法局深入企业重点讲解《保障农民工工资支付条例》中“劳动合同签订”“工资支付标准”等内容，既提升务工人员维权意识，也推动企业规范经营。

面向农牧民群众，宣讲聚焦“惠民实效”。宁木特镇在医保征缴期间，组织包村干部、驻村工作队走村入户，召开宣讲会44场次（藏汉双语讲解），普及参保重要性及报销政策。

今后，河南县将继续深化宣讲机制，拓展线上平台，让党的创新理论和惠民政策更接地气、更聚人气，为高质量发展凝聚更广泛共识。

四川射洪市综合行政执法局：“故事会”里话清廉

本报讯(赵江)近日，射洪市综合行政执法局召开“讲故事 话清廉”青年干部座谈会，青年干部及关键岗位代表参会，特邀纪检组领导到场指导。

会上，集中学习了中央八项规定精神等文件及违规案例通报，11名干部围绕“感悟与榜样”“警示与成长”主题发言。有人分享身边同事廉洁奉公事例，讲述应对“人情困

四川蒲江县：多部门联动整治背街小巷

本报讯(蒲萱)为落实四川省成都市城乡人居环境“净优亮美”专项行动及蒲江县“五清四化”行动部署，聚焦“净环境、优秩序”，蒲江县城市管理和综合行政执法局联合蒲江县公安局、鹤山街道等单位，于近日启动背街小巷集中整治行动，全面提升人居环境质量。

此次背街小巷整治聚焦群众反映强烈的环境脏乱、设施老化、交通不畅等问题，覆盖了7个片区，涉及33条小巷。城市管理和综合行政执法局联合县交警大队、鹤山街道办对商家越门经营、占道经营、飞线充电等违规行为进行集中整治，并规范车辆沿街停放秩

陕煤黄陵矿业二号煤矿：全力守好煤质“生命线”

本报讯(杨新亚)今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿认真践行“四种经营理念”，以市场需求为导向，以健全产品质量管理体系为依托，以提质创效为目标，以过程管控为重点，持续优化产品结构，生产适销对路产品，进一步实现效益最大化。

综采工作面煤机滚筒严禁破顶刮底，掘进工作面严格按照设计要求施工，杜绝杂物进入运输系统，洗煤厂适时调整筛分粒度、分选密度等工艺参数……该矿通过实施一系列硬举措，确保煤炭“颗粒归仓”，最大限度提高产品

局”的抉择；有人剖析沉迷网络、贪图享乐等风险点，交流防范措施，还对执法事业改革提出建议。

此次座谈会既是一次廉洁教育，也搭建了领导与青年干部的沟通桥梁。局党组书记胡光文强调，青年干部要以榜样为镜，以案例为鉴，自重自省、严守规矩，将清廉要求融入执法实践，为城市管理高质量发展贡献青春力量。

序，还增设了一些便民设施，全面改善街巷面貌，让城市更有温度。此外，整治队伍还通过发放宣传手册、现场讲解等方式，向居民普及背街小巷整治的意义和成果，呼吁大家共同参与与维护。

此次整治不仅刷新了街巷“颜值”，更通过“整治+宣传+共治”模式，让城市精细化管理理念深入人心。下一步，蒲江县城市管理和综合行政执法局将建立长效管理机制，坚持网格化巡查的方式发现问题并及时处置，同时，联合社区引导居民共同参与维护，让背街小巷从“一时美”变为“持久美”。

质量。

同时，二号煤矿以智能化强化煤质管理，通过精细的筛分和洗选工艺，将煤炭中的杂质和矸石有效分离，确保块煤率取得显著提高。该矿选煤厂充分利用电磁除铁器，有效吸附意外进入运输系统中的锚杆、钻杆等铁器杂物，从源头上杜绝铁器对煤质的影响。

此外，该矿定期组织采煤、掘进、机电运输等相关业务人员开展煤质考核，及时通报煤质指标完成情况，科学分析煤质波动原因，协调解决煤质管理中遇到的问题。