

户外劳动者驿站面临管理不善、个性化服务少等痛点——

“爱心驿站”如何让户外劳动者更暖心？

◎ 本报记者 周洁



开展母亲节活动(簇桥街道龙井社区供图)
社区依托驿站针对不同群体开展个性化服务。图为社区在驿站

一线调查

7月22日13时45分,成都市武侯区户外气温升至37℃。外卖骑手小李暂停接单,走进位于成都地铁9号线簇桥站C口——龙井生活广场的簇桥街道龙井社区智能化工会驿站,准备吃午饭。

刚踏入驿站,一股凉意便扑面而来。“驿站里开了空调,比外面凉快多了。”小李先是拿出早上从家里带来的午饭放进微波炉里加热,接着又拿出充电器给手机充电,然后再接上一杯水坐在椅子上喝了起来,“以前夏天只能在大树底下遮阴,热得恼火。在驿站能吹空调、热饭、喝水、充电,特别方便。”

近年来,为外卖骑手、快递员、网约车司机、环卫工等户外劳动者提供便利的“爱心驿站”,在全国多个城市遍地开花,为户外劳动者筑起了“温馨港湾”。

这些“爱心驿站”使用情况如何?建设发展中面临哪些挑战?记者展开了走访调查。

看痛点

管理不善,个性化服务少

“驿站建了不少,但有的并不好用。”一些户外劳动者反映,驿站管理不善的情况时有发生。有些驿站内环境脏乱差,设施损坏后得不到及时维修;还有的驿站开放时间不固定,长期“铁将军”把门,让前来的户外工作者扑了空,暖心站变寒心站。

2024年9月,山东聊城某工会驿站安装密码锁,导致劳动者无法进入,多名户外劳动者在大热天躺马路休息。自今年3月起,山东省总工会在全省开展工会驿站管理使用情况调研工作,已有640个不合格工会驿站被撤销。此前,广东珠海部分驿站存在服务功能不全、药品或用品过期、雨天漏水、Wi-Fi无法连接、知晓率和使用率偏低等不同问题,与其服务定位和目标要求有明显差距。

“之前有一次我准备到驿站躲雨,结果驿站没开门。”快递员何先生告诉记者,他曾在暴雨天特意绕路到驿站避雨,却发现没法进入,而驿站门口贴着的开放时间表上明明写着“全天开放”。

不仅如此,大多数驿站仅仅是提供基础的“喝水、充电、歇脚”等服务,缺乏对不同群体的个性化服务。

“好多驿站就是个提供休息的空间场所,有桌椅板凳等基础设施。大家在这里都是各自休息,缺乏情感上的交流沟通服务,归属感不强烈。”环卫工人李阿姨觉得如果驿站能多些“人情味”,这个临时的“家”会显得更温馨。

“希望休息的时候有一些私密空间,但目前几乎所有的驿站都不具备这样的条件。”外卖女骑手邓女士告诉记者。

此外,资源分布不均,繁华地段驿站扎堆,偏远区域却难觅踪迹,是一些受访者对驿站的共同感受。

“明显感觉城市主城区的驿站要密集一些,到驿站喝水、充电都很方便。郊县也有驿站,但数量不多,有时候要跑几公里才能看到一个。24小时驿站相对较少,晚上跑单,想要休息不容易找到地方。”外卖骑手王先生曾在多个城市送过外卖,他表示,各地中心城区的驿站数量相对较多,服务也更为完善;但在一些偏远的郊区或是工业园区,驿站的数量寥寥无几,难以满足户外工作者的需求。

(下转2版)

中央宣传部授予徐淙祥同志“时代楷模”称号

据新华社北京7月24日电 中央宣传部日前授予徐淙祥同志“时代楷模”称号,集中宣传了他的先进事迹。

徐淙祥,男,汉族,1953年6月生,安徽太和人,中共党员,现为太和县现代农业科技试验示范基地党支部书记。他长期扎根黄淮农村,坚持科技兴农,培育优良品种,改良栽培方法,使许多“望天田”变成“高产田”。他牢记嘱托,善于应用现代农业科技,带动广大小农户多种粮、种好粮,为国家粮食安全作出积极贡献。他热爱农业,钟情土地,成立劳模创新工作室,激励引导年轻一代积极投身“三农”,为当地乡村全面振兴注入活力动力。获评“全国劳动模范”“全国十佳农民”等称号,当选十二届、十三届、十四届全国人大代表。

“时代楷模”发布仪式上,宣读了《中共中央宣传部关于授予徐淙祥同志“时代楷模”称号的决定》,播放了反映他先进事迹的短片。中央宣传部负责同志为徐淙祥同志颁发了“时代楷模”证书。

中央宣传部在授予“时代楷模”称号的决定中指出,徐淙祥同志是爱农业、懂技术、善经营的新时代农民典范,是农村专业实用人才的优秀代表,他的先进事迹集中展示了“老把式”“土专家”等乡村科技人才锐意进取、敢为人先的坚定追求,充分体现了新时代农民积极向上、拼搏奋斗的精神面貌,有力彰显了共产党员奋进新征程、建功新时代的使命担当。为宣传褒扬他的先进事迹,中共中央宣传部决定,授予徐淙祥同志“时代楷模”称号,号召广大干部群众特别是“三农”工作者要以“时代楷模”为榜样,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述,锚定推进乡村全面振兴、建设农业强国目标,学习运用“千万工程”经验,坚定信心、攻坚克难、真抓实干,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业不断作出新贡献。

首批100个“司机之家”完成改造提升

据新华社北京7月23日电(记者 叶昊鸣)记者23日从交通运输部获悉,目前,全国首批100个标准化规范化高速公路服务区“司机之家”已完成改造提升,并在导航地图上进行标识,为货车司机提供停车休息、热水供应、饭菜加热、淋浴、洗衣等免费基本服务和可选择的个性化服务。

辽宁通过构建一体化数字服务平台,搭建智慧出行、智慧停车、智慧安防等系统,打造“一站式”司机服务平台。浙江依托微信小程序,集成服务区“司机之家”信息,同步提供一键救援、路况播报等功能。山东在“司机之家”停车、餐饮、休息、淋浴、洗衣等基本功能基础上,结合区域特色,加强主题和特色服务建设。

为进一步改善货车司机停车休息环境,交通运输部、中华全国总工会日前联合印发通知,决定在全国集中建设改造1000个标准化规范化高速公路服务区“司机之家”。

四川首个政企合力关爱骑手子女的公益项目落地

本报讯(吴怡霏)7月18日,四川首个政企合力关爱骑手子女的公益项目——美团“袋鼠宝贝之家”正式落地成都肖家河街道24H青年职工之家。“袋鼠宝贝之家”是一项常态化服务,将通过课后托管、素质教育、城市融入等服务,为奔波的骑手解决子女看护的后顾之忧。

计划全年开放1350小时,预计服务1500人次,让骑手们感受到“此心安处是吾乡”的城市温度。值得一提的是,暑假期间,“袋鼠宝贝之家”还特别推出托管班服务,并计划开展游学、夏令营等活动,为孩子们提供安全、充实且充满乐趣的学习内容。

热点观察

莫把图书馆当“托儿所”

据新湖南报道,暑期期间,衡阳市图书馆“放娃”现象堪虞,近100名孩子每天被单独留在馆内,由于缺乏看管,时常追逐打闹、破坏公物,给馆内环境带来不小影响。

编辑点评:将孩子单独留在图书馆,本质上是将公共空间当作家庭责任的“甩锅”对象。工作人员并非专业保育员,无法兼顾看护与服务本职工作。这种行为不仅损害全体读者权益,更可能让孩子形成“公共空间无人管”的错误认知。家长全程陪同却放任孩子破坏秩序,实则是监护责任的懒性转嫁。

图书馆的核心价值是提供阅读与学习环境,而非托管机构。工作人员的职责是维护馆藏与秩序,而非专职看护儿童。孩子在书架间追逐、攀爬设施,既可能引发磕碰等安全事故,也会严重干扰其他读者。图书馆是文明的窗口,暑期“甩娃”乱象拷问着社会公德。唯有家长履行监护责任、社会完善托育供给,才能让图书馆回归宁静,让公共空间真正服务于所有人。

(黄伟鸣)

2025“文明中国”主题采访系列报道

让绿水青山成为青海的文明底色

◎ 本报记者 袁矛

● 绿进沙退,“生态+文明”让绿水青山成为文明底色

● 见缝插绿,口袋公园让群众在家门口感受美丽绿意和文明新风

● 绿色发展,生态科普不断提升公众的生态保护意识和生态文明素养

7月,2025年“文明中国”主题采访报道组走进青海,穿行于海晏县克土治沙示范区的绿荫中、漫步在格尔木市精巧的口袋公园里、驻足于祁连山国家公园生态科普馆的展陈前,高原生态文明的蓬勃脉动清晰可感。

青海湖东北岸跃动的绿色奇迹

当清晨的第一缕阳光洒在位于青海湖北岸的

海北藏族自治州海晏县克土治沙示范区,54岁的管护员华世才清点好巡护工具,骑着摩托车开启一天的巡护之路。

检查围栏是否完好、观察树木长势、记录病虫害情况……这些平凡而琐碎的工作,华世才重复了13年。“‘克土’是蒙古语‘寒冷之地’的意思,这里以前就是一片沙海。”华世才一边工作一边说,“我刚开始巡护那会儿,黄沙漫天,一场沙暴就能让摩托车彻底‘罢工’,所以我们当时是以‘摩托为主,马匹为辅’。”

4辆摩托车、5匹马的相继“退役”,记录了华世才巡护路上的艰辛,也见证了示范区翻天覆地的变化。“你要问累不累?那肯定累。但是我特别自豪,能看着亲手动过的苗木长成参天大树,所有的辛苦都值得。”华世才憨厚地笑了笑。在他的守护下,2013年栽下的那批樟子松,如今已形成绵延数公里的绿色屏障。如今的克土,漫天的沙海悄然退去,连绵的绿意成为天地之间的渐变色,奇迹般绘就了绿意葱茏的动人画卷。

“防沙治沙这场接力赛,我们永远在路上。”海晏县草原站站长石德荣表示,站在新的历史起点,海晏儿女将继续践行“绿水青山就是金山银山”理念,走好绿色长征路。

克土的“绿进沙退”,背后凝聚着几代治沙人的智慧与坚守,更折射出我国生态文明建设的生动实践。随着青海湖国家公园创建任务的不断推进,在青海湖沿岸三州四县,越来越多人成为生态保护的保护者、宣传员。青海正以“生态+文明”的生动实践,让绿水青山成为文明底色。

城市“边角料”变成绿色空间

自从家附近的闲置空间变成中山路小游园,居住在海西蒙古族藏族自治州格尔木市的李香玲生活又多了几分惬意。“我们格尔木一直被称为戈壁新城,以前哪敢想‘推窗见绿’的生活哦。”李香玲感慨道,没想到现在下楼几步路就有个小公园,园内不仅绿意盎然,还配备有免费的健身器材、儿童玩耍设施,无论早晚总是很热闹,充满欢声笑语。

人民城市人民建,人民城市为人民。成功创建第七届全国文明城市的格尔木,以文明创建为契机,以打造“小而美”公共空间为目标,以“城市更新”及“15分钟生活圈”为抓手,着力构建生态宜居的良好城市环境,“见缝插绿”积极推进口袋公园建设。

(下转2版)

今日看点

邓双与非遗土陶的乡村新生记

在四川隆昌市石燕桥镇净土村,两条共计126米长的龙坡窑宛如巨龙,静卧于林间。目光所及,黄土泥砖砌筑的窑仓错落分布,窑内整齐地陈列着大小不一、年代各异的陶器。自小在窑边与陶土为伴的邓双,是从澳大利亚留学归来的“海归”,如今已是守护省级非遗隆昌土陶的代表性传承人。他以一抔陶土为笔,在乡村振兴的画布上描绘出了厚重的底色。

3版关注